

How to Check Into a Hotel in French

Booking, check-in and front-desk phrases - printable study sheet

Key phrases

French	Pronunciation	English
Bonjour, j'ai une réservation.	<i>bon-ZHOOR, zhay ewn ray-zair-va-SYON</i>	Hello, I have a reservation.
C'est au nom de...	<i>seh oh NOM duh</i>	It's under the name...
une chambre / la clé	<i>ewn SHAHM-bruh / la CLAY</i>	a room / the key
une nuit / deux nuits	<i>ewn NWEE / duh NWEE</i>	one night / two nights
Vous avez une chambre libre ?	<i>voo-za-VAY ewn SHAHM-bruh LEE-bruh</i>	Do you have a room available?
Pour deux personnes.	<i>poor duh pair-SON</i>	For two people.
C'est combien la nuit ?	<i>seh kom-BYAN la NWEE</i>	How much is it per night?
Le petit déjeuner est inclus ?	<i>luh puh-TEE day-zuh-NAY eh tan-KLU</i>	Is breakfast included?
Il y a le wifi ?	<i>eel-ee-ah luh wee-FEE</i>	Is there Wi-Fi?
Voici mon passeport.	<i>vwa-SEE mon pass-POR</i>	Here is my passport.
La clé ne marche pas.	<i>la CLAY nuh MARSH pah</i>	The key doesn't work.
Vous avez une autre chambre ?	<i>voo-za-VAY ewn OH-truh SHAHM-bruh</i>	Do you have another room?
Je peux laisser mes bagages ici ?	<i>zhuh puh leh-SAY may ba-GAZH ee-SEE</i>	Can I leave my luggage here?
À quelle heure faut-il libérer la chambre ?	<i>ah kell UR foh-TEEL lee-bay-RAY la SHAHM-bruh</i>	What time is check-out?
Je voudrais régler la note.	<i>zhuh voo-DREH ray-GLAY la NOT</i>	I'd like to settle the bill.

Example conversation

Vous : Bonsoir, j'ai une réservation au nom de Carter. *(Good evening, I have a reservation under Carter.)*

Réceptionniste : Oui, une chambre pour deux personnes, trois nuits ? Votre passeport, s'il vous plaît.

Vous : Voici. Le petit déjeuner est inclus ? *(Here you are. Is breakfast included?)*

Réceptionniste : Oui, de sept heures à dix heures. Voici votre clé, chambre 12, au premier étage.

Vous : Merci beaucoup. Bonne soirée !

Quick tips

1. Always say **bonjour** (or **bonsoir** after 6 p.m.) before anything else - it sets the tone.
2. **Le premier étage** is one flight up; the ground floor is **le rez-de-chaussée** (button 0 or RC).
3. Use **je voudrais**, never **je veux** - the conditional is the polite default for requests.
4. Many hotels collect a small **taxe de séjour** per person per night - it's normal, not a scam.